

English version

Privacy Statement

At Asia AeroTechnic Sdn Bhd ('Asia AeroTechnic), we are committed to protecting your privacy in accordance with the Personal Data Protection Act 2010 of Malaysia ("PDPA"). This Privacy Statement explains:

- the type of personal data we collect and how we collect it
- how we use your personal data
- the parties that we disclose the personal data to; and
- the choices we offer, including how to access and update your personal data.

Personal Data We May Collect from You

We may collect the following personal data about you:

- personal information to establish identity and background such as full name, passport or identity card number and nationality
- contact information such as home address, telephone number, mobile phone number, fax number and email address
- payment information such as debit or credit card information, including the name of cardholder, card number, billing address, expiry date and other bank account details
- sensitive information such as racial or ethnic origin, religious beliefs, physical state and health, criminal charges or trade union membership. We do not generally collect sensitive information except for job applications and other exceptional situations
- recording of your image or photograph at our premise, events or open day
- designation or post provided at meetings, interviews, briefings attended by you or when we commence a business relationship
- resumes required during job applications
- certain technical and statistical information made available via the internet service provider such as cookies, IP address, the time, date and duration of visit.
- personal data relating to a third party (e.g. information of spouse, children, parents) may be submitted to us in the course of employment or during job applications. By submitting such personal data to us, you represent that you have obtained the consent of the third party to provide us with their personal data for the purposes as stated below.

How We Collect Your Personal Data

We may collect personal data either from you, from your authorized representatives, from third parties, or from publicly available sources which may include (but is not limited to):

- when we are contacted personally by you or through third parties, whether by phone, letter, email, our website, text messages including WhatsApp or any other means of communication
- when you commence a commercial relationship with us
- when you visit of our premise
- when you attend any of our events, open day, meeting, briefing, conference, etc
- when you visit or browse our website or submit your personal data when making enquiries through the website
- when you apply for a job with us
- when you interact with us via social media or interactive applications including but not limited to Facebook and Instagram
- when your personal data is given to us by authorities or third parties connected to you, example your office, your colleagues, agents, training center, spouse, family members
- during employment with Asia AeroTechnic
- from such other sources where you have given your consent for the disclosure of personal data relating to you, and/or where otherwise lawfully permitted.

We assume that the third party providing us with your personal data had obtained your consent prior to providing your personal data to us for processing.

Use of Personal Data Collected

You agree that we may use your personal data where permitted by applicable law and for the following purposes:

- to verify your identity
- to provide access to our facility and airside
- where required to perform, manage and maintain your contract with us
- to provide and improve our services to you including fulfilling audit requirements, billing for services and facilitating payments
- to carry out your instructions or to respond to any enquiries, complaints, comments or feedbacks that you have submit to us
- to evaluate you for employment

- as required during employment
- to protect or enforce our rights to recover any debt owing to us
- to compile information for analysis and reports for relevant regulatory authorities
- to transfer or assign our rights, interests and obligations under any of your agreements with us
- to update, consolidate and improve the accuracy of our records
- to conduct research or study for analytical purposes including but not limited to data mining and analysis of your transactions with us
- to engage in business transactions in respect of services to be offered and provided to you
- to comply with any legal or regulatory obligations under the applicable laws, regulations, guidelines or industry codes that applies to us
- for internal management of the services being provided to you
- to maintain records required for security, claims or other legal purposes
- to provide training for our staff
- provide personal data to third parties on a need to know basis with whom we have contracted to provide services to us for any of the purposes described above, with strict confidentiality.
- for any other purposes that is required or permitted by any law, regulations, guidelines and/or relevant regulatory authorities.

With Whom We Share Your Personal Data

As a part of providing you with our services, we may be required or need to disclose information about you to the following third parties:

- authorities (federal or state government, law enforcement agencies, government agencies)
- aviation authorities and original equipment manufacturer (example civil aviation authority of Malaysia, national airworthiness authority of the customer, aircraft manufacturer)
- Asia AeroTechnic's parent company, Majlis Amanah Rakyat (MARA), Asia AeroTechnic's sister companies and MARA's associated companies
- companies or organisations that act as our agents, training provider, suppliers, service providers or professional consultants including auditors, financial institutions, insurers, PERKESO, EPF
- companies or organisations that assist us in providing you with the services that you require or requested
- our business associates and other parties for purposes that are related to the purpose of collecting and using your personal data

- other parties including customers in respect of whom you have given your express or implied consent

The sharing of your personal data to third parties will be strictly on a need to know basis.

Your Rights to Access and Correct Your Personal Data

You may contact us to access, update or correct your personal data submitted and retained by us. We may not be able to process your application or provide you with our services in the event information provided is incomplete or inaccurate.

How Long Will Your Personal Data Be Retained

We will retain your personal data in compliance with this Privacy Statement, terms contained in your agreement(s) with us, for the duration of your relationship with us, for such period as may be necessary to protect the interests of Asia AeroTechnic and/or its customers as may be deemed necessary, where otherwise required by law or where required by Asia AeroTechnic's relevant policies.

How We Protect and Safeguard Your Personal Data

As the security of your Personal Data is important to us, we endeavour to take all reasonable steps to protect your personal data and keep your personal data secured. Our site may be linked to other websites and we are not responsible for the personal data collected by such websites, their data policies, procedures or content.

Transfer of Your Personal Data Outside Malaysia

Where required for the performance of services or for employees, as part of the job requirement, your personal data may need to be transferred outside Malaysia as some of our service providers, business partners, customers, government bodies, authorities involved in ensuring the provision of services are located in countries outside Malaysia. You consent to us transferring your personal data outside Malaysia in these instances. We shall take reasonable steps to ensure that any such service providers, business partners and customers are contractually bound not to use your personal data for any reason other than to provide the services they are contracted by us to provide and to adequately safeguard your personal data.

Your Consent

By submitting your personal data, you consent to the use and processing of that personal data as set out in this Privacy Statement. We may need to change or update the Privacy Statement from time to time. The amended version will be made available on this page.

Our Contact Details

Asia AeroTechnic is committed to protecting your personal data. For any enquiries with regards to your personal data, you may contact us at the following address or call the number stated below:-

Asia AeroTechnic Sdn Bhd
M14, Skypark Terminal
Sultan Abdul Aziz Shah Airport
47200 Subang, Selangor
Malaysia
Telephone: **+603-7840 0980**

Bahasa Malaysia version

Kenyataan Privasi

Di Asia AeroTechnic Sdn. Bhd., kami komited untuk melindungi privasi data peribadi anda selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 Malaysia (“APDP”). Kenyataan Privasi ini menjelaskan:

- Jenis data peribadi yang kami kumpul dan bagaimana kami mengumpulnya
- Bagaimana kami menggunakan data peribadi anda
- Pihak-pihak yang kami boleh kongsi data peribadi anda; dan
- Pilihan-pilihan yang diberikan, termasuk bagaimana untuk mengakses dan mengemaskini data peribadi anda.

Jenis Data Peribadi Yang Kami Boleh Kumpulkan Dari Anda

Kami boleh kumpul daripada anda data peribadi seperti berikut:

- Maklumat peribadi untuk mengenal pasti identiti dan latar belakang anda seperti nama anda, nombor paspot atau kad pengenalan dan warganegara
- Maklumat untuk berhubung seperti alamat rumah, nombor telefon, nombor telefon bimbit, nombor faks dan alamat e-mel.
- Maklumat pembayaran seperti maklumat kad kredit atau debit, termasuk nama pemegang kad, nombor kad, alamat bagi bil, tarikh luput dan maklumat lain akaun bank
- Maklumat sensitif seperti bangsa atau etnik, kepercayaan agama, keadaan fizikal dan kesihatan, rekod jenayah atau keahlian kesatuan pekerja. Kami tidak mengumpul maklumat sensitif melainkan bagi tujuan permohonan pekerjaan dan dalam keadaan-keadaan yang tertentu.
- Rakaman imej anda atau fotografi di premis kami, majlis atau hari terbuka
- Jawatan yang diberikan ketika mesyuarat, temuduga, taklimat yang anda hadiri atau apabila anda memulakan hubungan perniagaan dengan kami
- resume yang diperlukan semasa memohon pekerjaan
- sesetengah maklumat teknikal dan statistik yang boleh didapati di internet seperti ‘cookies’, alamat IP, masa, tarikh dan tempoh anda melawat laman web kami.
- data peribadi berkenaan pihak ketiga (contohnya maklumat pasangan, anak-anak dan ibu-bapa) mungkin telah diberikan kepada kami semasa tempoh anda bekerja bersama kami atau semasa memohon pekerjaan dengan kami. Dengan menyerahkan data peribadi tersebut, anda mengaku bahawa pihak ketiga tersebut telah membenarkan anda memberikan data peribadi mereka bagi tujuan yang disebut di bawah.

Bagaimana Kami Mengumpulkan Data Peribadi Anda

Kami boleh mengumpulkan data peribadi sama ada daripada anda, wakil anda, pihak ketiga, atau daripada sumber yang didapati dari carian awam yang termasuk (tetapi tidak terhad kepada):

- apabila anda menghubungi kami secara peribadi atau melalui pihak ketiga, sama ada melalui panggilan telefon, surat, e-mel, laman web kami, pesanan ringkas termasuklah melalui aplikasi Whatsapp atau apa-apa medium komunikasi yang lain
- apabila anda memulakan hubungan perniagaan dengan kami
- apabila anda melawat premis kami
- apabila anda menghadiri majlis kami, hari terbuka, mesyuarat, taklimat, persidangan dan lain-lain
- apabila anda melayari laman sesawang kami atau menyerahkan data peribadi anda apabila membuat pertanyaan melalui laman web kami
- apabila anda memohon pekerjaan dengan kami
- apabila anda berinteraksi dengan kami melalui media sosial atau aplikasi interaktif termasuklah Facebook dan Instagram
- apabila data peribadi anda diberikan kepada kami oleh pihak berkuasa atau pihak ketiga yang mempunyai kaitan dengan anda contohnya pejabat anda, rakan sekerja anda, ejen-ejen, pusat latihan, pasangan, ahli keluarga
- semasa dalam tempoh anda bekerja dengan Asia AeroTechnic
- daripada sumber-sumber lain yang anda telah berikan kebenaran anda bagi berkongsi data peribadi berkaitan diri anda dan/atau yang dibenarkan oleh undang-undang
- apabila kami membantu anda memohon pas keselamatan daripada Malaysia Airports Holdings Berhad (MAHB)

Kami mengandaikan bahawa pihak ketiga telah mendapatkan kebenaran anda sebelum memberikan data peribadi anda kepada kami untuk diproses.

Penggunaan Data Peribadi Anda

Anda bersetuju bahawa kami boleh menggunakan data peribadi anda dalam keadaan yang dibenarkan oleh undang-undang dan untuk tujuan-tujuan dibawah:

- untuk pengesahan identiti anda
- untuk memasuki fasiliti kami dan 'airside'
- apabila diperlukan untuk melaksanakan, menguruskan dan meneruskan perjanjian anda bersama kami

- untuk menyediakan dan memperbaiki perkhidmatan yang kami sediakan untuk anda termasuk bagi memenuhi keperluan audit, bayaran perkhidmatan dan bagi tujuan memudahkan pembayaran
- untuk menjalankan arahan anda atau menjawab kepada persoalan, aduan, komen atau maklum balas yang anda berikan kepada kami
- untuk menilai anda bagi tujuan pengambilan pekerjaan
- seperti yang diperlukan semasa bekerja
- untuk melindungi atau melaksanakan hak kami untuk mendapatkan bayaran bagi menyelesaikan hutang anda kepada kami
- untuk mengumpul maklumat bagi tujuan analisis dan laporan bagi pihak berkuasa yang berkaitan
- untuk memindahkan atau menyerahkan hak kami, kepentingan dan tanggungjawab di bawah mana-mana perjanjian anda bersama kami
- untuk mengemaskini, menggabungkan dan menambah baik ketepatan rekod-rekod kami
- untuk mengendalikan penyelidikan atau kajian bagi tujuan analitikal termasuk tetapi tidak terhad kepada pengambilan data dan analisis transaksi anda bersama kami
- untuk melibatkan diri dalam transaksi perniagaan bagi perkhidmatan yang ditawarkan dan diberikan kepada anda
- untuk mematuhi mana-mana undang-undang atau peraturan yang digariskan bawah undang-undang, peraturan, panduan atau kod industri yang terpakai kepada kami
- untuk pengurusan dalaman bagi perkhidmatan yang diberikan kepada anda
- untuk menyimpan rekod yang diperlukan bagi tujuan keselamatan, tuntutan atau apa-apa tujuan perundangan
- untuk menyediakan latihan bagi pekerja-pekerja kami
- berkongsi data peribadi anda dengan pihak ketiga setakat yang perlu di mana pihak ketiga tersebut yang mempunyai kontrak dengan kami bagi menyediakan perkhidmatan kepada kami bagi tujuan-tujuan di atas
- bagi apa-apa tujuan yang dituntut atau dibenarkan oleh undang-undang, peraturan, panduan dan/atau pihak berkuasa yang berkaitan

Perkongsian Data Peribadi Anda

Dalam memberikan perkhidmatan kepada anda, kami mungkin perlu untuk berkongsi maklumat mengenai anda kepada pihak ketiga seperti berikut:

- pihak berkuasa (kerajaan persekutuan atau negeri, agensi penguatkuasaan, agensi kerajaan)

- Pihak berkuasa penerbangan dan pengeluar peralatan asal (contohnya jabatan keselamatan udara kebangsaan pelanggan kami, pembuat dan pengeluar kapal terbang)
- Ibu syarikat Asia AeroTechnic, Majlis Amanah Rakyat (MARA), mana-mana anak syarikat MARA dan syarikat yang berkaitan dengan MARA
- Syarikat-syarikat atau organisasi yang bertindak bagi pihak kami sebagai ejen, penyedia latihan, pembekal, penyedia perkhidmatan atau penasihat professional termasuk juruaudit, institusi kewangan, syarikat insuran, PERKESO, KWSP
- Syarikat-syarikat atau organisasi yang membantu kami dalam menyediakan kepada anda dengan perkhidmatan yang anda mohon
- Rakan perniagaan kami dan pihak lain bagi tujuan yang berkaitan dengan tujuan kami mengumpulkan dan menggunakan data peribadi anda
- Pihak-pihak lain yang anda telah berikan kebenaran secara terang atau pun tersirat

Perkongsian data peribadi anda adalah tertakluk kepada dasar keperluan.

Hak Kepada Akses Dan Membetulkan Data Peribadi Anda

Anda boleh menghubungi kami untuk mendapat akses, mengemaskini atau membetulkan data peribadi anda yang telah dikongsikan kepada kami dan disimpan. Kami mungkin tidak dapat memproses permohonan anda atau menyediakan perkhidmatan kepada anda sekiranya maklumat yang anda berikan adalah tidak lengkap atau tidak tepat.

Jangka Masa Data Peribadi Anda Disimpan

Kami akan menyimpan data peribadi anda mengikut Kenyataan Privasi ini dan terma yang terkandung dalam perjanjian anda bersama kami untuk selama mana selama mana yang perlu bertujuan untuk melindungi kepentingan Asia AeroTechnic dan/atau pelanggannya, jika sebaliknya tidak dituntut oleh undang-undang dan polisi Asia AeroTechnic yang relevan.

Bagaimana Kami Melindungi Dan Menjaga Data Peribadi Anda

Oleh kerana kami mementingkan data peribadi anda, kami mengambil langkah-langkah untuk melindungi data peribadi anda dan memastikan data peribadi anda adalah selamat. Laman web kami mungkin berpautan dengan laman web lain dan kami tidak bertanggungjawab terhadap data peribadi yang dikumpul laman web tersebut, polisi data mereka, prosedur dan kandungan laman web tersebut.

Pemindahan Data Peribadi Ke Luar Malaysia

Data peribadi anda mungkin akan dihantar ke luar negara apabila diperlukan bagi tujuan melaksanakan perkhidmatan yang kami sediakan atau sebagai sebahagian daripada keperluan pekerjaan pekerja kami memandangkan sesetengah penyedia perkhidmatan kami, rakan perniagaan, pelanggan, badan kerajaan pihak berkuasa yang terlibat dalam memastikan penyediaan perkhidmatan bagi negara di luar Malaysia. Dengan ini anda memberikan kebenaran kepada kami untuk memindahkan data peribadi anda ke luar Malaysia. Kami akan mengambil langkah-langkah yang sesuai untuk memastikan penyedia perkhidmatan

kami, rakan perniagaan kami dan pelanggan-pelanggan yang mempunyai kontrak dengan kami agar tidak menggunakan data peribadi anda bagi tujuan lain selain daripada tujuan menyediakan perkhidmatan yang telah dipersetujui oleh kami demi menjaga data peribadi anda.

Kebenaran Anda

Dengan perkongsian data peribadi anda, anda juga telah bersetuju untuk memberikan kebenaran kepada kami untuk menggunakan data peribadi anda seperti yang telah diterangkan dalam Kenyataan Privasi ini. Kami mungkin perlu menukar atau mengemaskini Kenyataan Privasi dari semasa ke semasa. Versi yang telah dikemaskini akan dimuat naik di laman web ini.

Hubungi Kami

Asia AeroTechnic Sdn. Bhd. adalah komited untuk melindungi data peribadi anda. Sebarang pertanyaan mengenai data peribadi anda, sila hubungi kami melalui maklumat yang tertera di bawah:-

Asia AeroTechnic Sdn Bhd
M14, Skypark Terminal,
Sultan Abdul Aziz Shah Airport,
47200 Subang, Selangor,
Malaysia
Telephone: +**603-7840 0980**